

POLITICA INTEGRADA DE CALIDAD E I+D+i DE INNOFOOD I+D+I S.L.

INNOFOOD I+D+I S.L. tiene como objetivo dar soluciones empresariales en materias de I+D+i para la industria agroalimentaria, mediante un equipo unido por un sistema de gestión integrada de I+D+i y de calidad que nos garantiza un servicio de calidad hacia el cliente.

Nuestra finalidad es proporcionar, potenciar y facilitar la incorporación de la I+D+i a la industria agroalimentaria, mediante el desarrollo de proyectos y servicios innovadores de aplicación directa, adaptados a las necesidades del mercado y de los clientes. La calidad de nuestros servicios especializados pasa por un correcto sistema de gestión de proyectos de I+D+i y la actualización constante del conocimiento de las últimas tecnologías, productos y procesos, así como mejorar de forma continua su eficacia.

Para conseguir una mejora continua de la calidad en el servicio a nuestros clientes y de la gestión de la I+D+i, nos comprometemos a cumplir sus requisitos de forma eficaz y programada, a dar confianza, compromiso y dedicación hacia ellos. Sin perder la ambición por mejorar continuamente nuestro sistema de gestión y crecer como organización.

En **INNOFOOD I+D+I S.L.** entendemos que la calidad y la buena gestión de los proyectos es un derecho del cliente, y como tal, debe ser parte de la forma de trabajar y la actitud de nuestra organización.

La tarea de todos los miembros de la organización es defender los objetivos que nos proponemos, encaminados a una planificación, análisis y mejora de los mismos, evaluándonos constantemente en nuestro desempeño y así conseguir una completa satisfacción del cliente.

Nuestra vocación de servicio basada en la proximidad, el conocimiento técnico y la calidad, nos ha impulsado a la **implantación de un modelo de gestión integrada de calidad e I+D+i, certificado según la norma ISO 9001:2000 e UNE 166.002:2006, y a la implantación de una Política**, acorde a la filosofía de nuestra empresa y dichas normas, que se sustente en las siguientes premisas:

1. **Conocer y satisfacer** las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como los requisitos legales y reglamentarios que resulten de aplicación en cada caso.
2. **Comunicar** al cliente, con la mayor antelación posible, las incidencias que se puedan producir en la prestación del servicio y minimizar así el impacto que éstas puedan tener.
3. Incrementar y consolidar la innovación en un entorno de mejora continua.
4. **Procurar** una mejora continua de la eficiencia de nuestros procesos productivos y de gestión que nos permita ser competitivos por nuestra relación Calidad - Precio.
5. **Involucrar** a nuestro personal, con sus aportaciones, en la consecución de la Mejora Continua.
6. Dirigir la actividad de la compañía a ser referente en la realización de servicios de I+D para la industria agroalimentaria, aplicada a la ciencia y tecnología de los alimentos.
7. Mantener y aumentar el esfuerzo destinado a la I+D+i como eje central de las actividades de la empresa.
8. Disponer de la flexibilidad suficiente para adaptarse a los requisitos de nuestros clientes en un entorno dinámico, cambiante y competitivo.
9. Contar con personal con la formación y la motivación suficientes, favoreciendo un ambiente participativo, integrándose en el objetivo común, mejorando las comunicaciones que favorezcan el trabajo en equipo y así conseguir la mejora de los procesos y su orientación a la satisfacción de los clientes y del propio personal.
10. Analizar y valorar los proyectos y oportunidades de innovación y llevar una adecuada gestión de proyectos en un entorno de mejora continua.
11. Potenciar una política de protección y explotación de los resultados obtenidos como consecuencia de sus procesos de gestión de la I+D+i.

Estos objetivos se concretan y despliegan en objetivos específicos, que son periódicamente evaluados y aprobados por la Dirección, en el seno del Comité Directivo de Calidad.

La detección de oportunidades de mejora en nuestro Sistema de Gestión, mediante revisiones periódicas del mismo que garantizan su permanente adecuación e idoneidad a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución.

La dirección de INNOFOOD I+D+I S.L. asegura que la política de calidad e I+D+i ha sido comunicada y entendida por todos los trabajadores de la empresa y se compromete a su revisión periódica para su continua adecuación.

En Granada a 11 de julio de 2007

El Gerente de INNOFOOD I+D+I S.L